

# PBM - Pubblicità Multimediale S.r.l

## Termini e Condizioni

- [Condizioni Generali di Servizio piattaforma Annunci On Line](#) pag. 1
- [Condizioni Generali Servizio Annunci Economici a parole per il quotidiano L'Unione Sarda provenienti dalla piattaforma annunci On Line](#) pag. 5
- [Condizioni Generali Servizio Necrologie On Line](#) pag. 6
- [Condizioni di Somministrazione del Servizio TOP](#) pag. 8
- [Modalità di Pagamento](#) pag. 10
- [Adeguamento Digital Service ACT](#) pag. 12
- [Assistenza](#) pag. 13

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO ANNUNCI ON LINE

### 1. Contenuto del Servizio

**PBM - Pubblicità Multimediale S.r.l.** ed in forma abbreviata **PBM S.r.l.**, con sede legale in Cagliari, Piazza L'Unione Sarda n. 24, Codice Fiscale, partita IVA e numero d'iscrizione presso l'Ufficio Registro Imprese di Cagliari 01959730928, in persona del legale rappresentante pro tempore, mette a disposizione degli utenti che intendano avvalersene un servizio di **ANNUNCI** – da ora in poi il Servizio - che consente di pubblicare e consultare annunci e inserzioni di soggetti privati o professionali che intendano alienare o acquistare beni o prestare e ricevere servizi. Il Servizio consente altresì agli utenti inserzionisti ed agli utenti interessati a quanto pubblicato di entrare in contatto tra di loro.

### 2. Titolarità della piattaforma

**PBM S.r.l.**, è l'unica titolare della piattaforma web per il tramite della quale viene gestito il Servizio nonché di tutti i relativi diritti inerenti e conseguenti allo sfruttamento della piattaforma medesima.

### 3. Applicabilità delle condizioni PBM S.r.l

Le presenti Condizioni Generali del Servizio si applicano sia agli utenti che utilizzino il Servizio in consultazione degli annunci pubblicati sia agli utenti inserzionisti privati o professionali (d'ora in poi collettivamente "utente/i").

## 4. Termini per l'uso del Servizio

L'utilizzo del Servizio è consentito solo ad utenti maggiorenni secondo la legge italiana (maggiori di anni 18). L'eventuale utilizzo del Servizio è concesso altresì agli utenti che abbiano compiuto sedici anni esclusivamente a valle della autorizzazione e comunque sotto la supervisione dei genitori o di chi ne esercita la potestà o la tutela, che assumeranno quindi ogni responsabilità dell'operato del minore nei confronti di **PBM S.r.l.** e dei terzi ad ogni titolo coinvolti.

L'utilizzo del Servizio consente la libera consultazione degli annunci e la pubblicazione di inserzioni e la creazione di utenze finalizzate all'utilizzo del servizio medesimo. Talune funzionalità specifiche del Servizio, l'inserzione in specifiche categorie merceologiche all'interno delle pagine della piccola pubblicità del quotidiano L'Unione Sarda e le inserzioni in evidenza nel sito, potranno essere messe a disposizione solamente a pagamento - servizi "**TOP**"- così come da specifiche **Condizioni di Somministrazione del Servizio** relative ai servizi medesimi.

Le relazioni intrattenute tra gli utenti del Servizio, incluso l'acquisto, lo scambio di informazioni, la consegna o il pagamento di beni o servizi, avvengono esclusivamente tra utenti senza che **PBM S.r.l.** sia parte della relazione. L'utenza si impegna, altresì, a non fare utilizzo improprio dei contatti presenti a qualunque titolo sulla piattaforma di **PBM S.r.l.**. A titolo esemplificativo ma non esaustivo è vietato l'invio di pubblicità, materiale promozionale, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzata o non richiesta tramite e-mail o con qualsiasi altro metodo di contatto.

Gli utenti manterranno la titolarità di tutti i diritti di proprietà relativi a video, fotografie, fermo immagini, audio o altro materiale (di seguito, le "Riproduzioni") che **PBM S.r.l.** ha consentito agli stessi di pubblicare sul proprio sito. Fermo restando quanto precede, l'utente concede a **PBM S.r.l.** una licenza non esclusiva, gratuita, perpetua, trasferibile, irrevocabile e senza limiti di territorio, per utilizzare (anche in combinazione con altri materiali audio e/o video e/o fotografici) e, dunque, fissare, all'interno del sito e/o su ogni altro mezzo (sia esso digitale, elettronico o cartaceo), riprodurre, modificare, adattare, tradurre, distribuire, pubblicare, visualizzare, riprodurre in pubblico le Riproduzioni dell'utente, impegnandosi peraltro a non opporsi alla pubblicazione, utilizzo, modifica, cancellazione e sfruttamento delle Riproduzioni da parte di **PBM S.r.l.**

Con l'utilizzo del Servizio, gli utenti si assumono l'esclusiva responsabilità circa il diritto di utilizzo delle Riproduzioni pubblicate dagli stessi sul sito e nell'quotidiano cartaceo, manlevando e tenendo indenne **PBM S.r.l.** da qualsiasi pretesa e/o richiesta di risarcimento formulata da soggetti terzi a fronte della violazione dei diritti di quest'ultimi.

Al momento della registrazione sul sito da parte dell'utente, quest'ultimo sarà tenuto a fornire i propri dati anagrafici reali senza ricorrere all'utilizzo di indirizzi e-mail temporanei o alias (ovvero indirizzi associati al proprio indirizzo e-mail dal quale però non è possibile inviare e-mail ma solo riceverle). Resta espressamente inteso che, in caso di mancata osservanza delle disposizioni della presente clausola da parte dell'utente, **PBM S.r.l.** sarà considerata liberata dell'onere di fornire taluni servizi di assistenza allo stesso, essendo questa impossibilitata alla verifica della corrispondenza utente-email.

## 5. Responsabilità dell'utente

L'utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso del Servizio (da intendersi espressamente con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione delle inserzioni e di contatto tra utenti) ed è pertanto l'unico garante e responsabile dei beni e dei servizi offerti per il tramite del Servizio nonché della correttezza, completezza e liceità delle inserzioni e del proprio comportamento nell'ambito del contatto tra utenti. L'utente garantisce la disponibilità e/o la titolarità del bene/servizio oggetto delle inserzioni medesime. L'utente garantisce altresì che i propri annunci non violano alcun diritto d'autore né diritto di proprietà industriale né altro diritto di terzi. In caso di contestazione da parte di terzi riguardo a qualsiasi annuncio o condotta ad esso legata, l'utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne **PBM S.r.l.** da qualsiasi danno, perdita o spesa. L'utente, inoltre, si assume ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare al suo sistema informatico dall'uso del Servizio o a quello di terzi. Resta infine inteso che ogni eventuale utilizzo di robot, spider, scraper e/o ulteriori strumenti

automatici per accedere al sito e/o per estrapolare i relativi dati, contenuti, informazioni è espressamente vietato.

## 6. Limitazione di responsabilità

**PBM S.r.l.** non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle inserzioni pubblicate né con riguardo ai dati pubblicati, né relativamente alle informazioni successivamente fornite dall'utente, né con riferimento al numero o alla qualità dei risultati ottenuti tramite il Servizio. In ogni caso **PBM S.r.l.** si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di valutare, approvare, eliminare o impedire l'inserzione a proprio insindacabile giudizio, l'uso del Servizio da parte dell'utente si riferisca a particolari sezioni merceologiche o possa considerarsi lesivo di diritti o delle prerogative di **PBM S.r.l.** o di terzi. Resta inteso che anche in caso di valutazione ed approvazione delle inserzioni (siano esse automatiche o manuali) **PBM S.r.l.** non presta alcuna garanzia circa il contenuto, la completezza e la correttezza delle stesse. **PBM S.r.l.** è altresì estranea alle trattative eventualmente nascenti dall'uso del Servizio e pertanto non garantisce né la bontà né l'esito delle stesse, di conseguenza nessuna richiesta di restituzione, compensazione, riparazione e/o risarcimento a qualunque titolo potrà essere indirizzata nei confronti di **PBM S.r.l.**

Il Servizio è offerto per il tramite del sito <https://www.unionesarda.it/annunci#/>, e del quotidiano cartaceo L'Unione Sarda e delle applicazioni mobile che possono contenere banner/link ad altri siti Internet o applicazioni che non sono sotto il controllo di **PBM S.r.l.** la pubblicazione dei predetti banner/link non comporta l'approvazione o l'avallo da parte di **PBM S.r.l.** dei relativi siti e dei loro contenuti, né implica alcuna forma di garanzia da parte di quest'ultima che pertanto non si assume alcuna responsabilità. L'utente riconosce, quindi, che **PBM S.r.l.** non è responsabile, a titolo meramente esemplificativo, della veridicità, correttezza, completezza, del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, né risponde della loro eventuale contrarietà all'ordine pubblico, al buon costume e/o alla morale.

## 7. Limitazioni nell'erogazione del Servizio

**PBM S.r.l.** si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio in qualsiasi momento anche senza preavviso e senza che la stessa sia tenuta ad indicare le ragioni sottese alle predette azioni. **PBM S.r.l.** respinge le richieste di pubblicazione in caso di violazione delle norme applicabili, delle regole e/o delle presenti condizioni (quali a mero titolo esemplificativo, presenza di insulti, epiteti razzisti, ecc.). Qualora l'utente indichi nella casella di testo dell'annuncio link **PBM S.r.l.** oscurerà i predetti elementi dandone comunicazione al destinatario. **PBM S.r.l.** non potrà quindi in nessun caso essere ritenuta parte o responsabile dello scambio di comunicazioni tra gli utenti e delle trattative da esse nascenti. **PBM S.r.l.** non potrà parimenti essere ritenuta responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del Servizio oggetto del presente contratto a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete.

## 8. Pubblicazione sequenziale di annunci e/o per conto terzi

È espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione da parte di **PBM S.r.l.**:

- Rivendere a terzi i servizi di **PBM S.r.l.**
- La pubblicazione e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità
- L'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati **PBM S.r.l.**

Non è consentita la pubblicazione massiva di annunci da parte degli inserzionisti, **PBM S.r.l.** informerà

l'utente mediante una comunicazione tramite e-mail.

## 9. Limitazioni al contenuto delle pubblicazioni

L'utente si impegna a non falsificare la propria identità ed a rispettare tutte le disposizioni di legge vigenti nonché le Regole **PBM S.r.l.** che a tal fine l'utente accetta e riconosce di dover visionare prima dell'inserimento di ogni annuncio. A tal proposito l'utente prende atto e accetta che ogni annuncio inserito riporterà obbligatoriamente in chiaro alcune delle informazioni di cui sopra.

L'utente si impegna altresì, a non utilizzare il Servizio per la pubblicazione, trasmissione, scambio di materiale illecito, volgare, osceno, calunnioso, diffamatorio, offensivo della morale corrente, o, comunque, lesivo dei diritti altrui o di messaggi incitanti all'odio ed alla discriminazione razziale o religioso. Inoltre, l'utente si impegna a non utilizzare il Servizio in maniera tale da violare diritti di proprietà intellettuale o industriale **PBM S.r.l.** o di terzi.

## 10. Pubblicazioni ulteriori

L'utente riconosce ed accetta la possibilità offerta da **PBM S.r.l.** di far pubblicare gli annunci anche su altri siti internet o sulle testate off-line facenti parte di **PBM S.r.l.** o, comunque, appartenenti a soggetti terzi interessati a promuovere e/o pubblicare gli annunci dell'utente. L'utente acconsente inoltre all'utilizzo del contenuto dell'annuncio (foto, testo, ecc.) da parte di **PBM S.r.l.** al fine della pubblicazione dello stesso su siti terzi, riviste on line o cartacee o altri media, impegnandosi altresì a tenere indenne e manlevare **PBM S.r.l.** da qualsiasi responsabilità e/o richiesta al riguardo.

**PBM S.r.l.** vieta l'utilizzo da parte di software/applicazioni/siti cd aggregatori e/o terzi, non espressamente e previamente autorizzati, di qualunque contenuto afferente al Servizio. Ogni violazione al predetto divieto potrà essere perseguito a norma di legge.

## 11. Giurisdizione, legge applicabile e foro competente

**PBM S.r.l.** e gli utenti sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione italiana, in base alla quale anche le presenti Condizioni Generali dovranno essere interpretate. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il **Foro di Cagliari** sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni Generali ed i rapporti dalle stesse regolati.

## 12. Validità delle presenti Condizioni Generali

Le presenti **Condizioni Generali di Servizio** si considereranno applicabili, ove compatibili, anche in caso di ulteriori, diversi e specifici accordi relativi ai servizi a pagamento (ed in particolare con riferimento ai servizi "TOP"). **PBM S.r.l.** potrà comunque apportare unilateralmente in qualsiasi momento modifiche alle presenti condizioni generali dandone comunicazione sulla propria piattaforma web.

## 13. Modifiche

Le presenti condizioni potrebbero essere soggette a modifiche. In caso di sostanziali modifiche **PBM S.r.l.** avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza on line sulle proprie pagine o altro mezzo di comunicazione.

## **CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO ANNUNCI ECONOMICI A PAROLE PER IL QUOTIDIANO L'UNIONE SARDA PROVENIENTI DALLA PIATTAFORMA ANNUNCI ON LINE**

- 1.** La pubblicazione dell'annuncio nel quotidiano **L'Unione Sarda** è subordinata all'approvazione della Direzione della Concessionaria di pubblicità **PBM S.r.l.** e dell'Editrice **L'Unione Sarda S.p.A.**, anche se esso sia stato accettato dalla procedura on line.
- 2.** La Concessionaria di pubblicità **PBM S.r.l.** e **L'Unione Sarda S.p.A.** declinano ogni responsabilità circa i danni che potessero essere accusati dagli inserzionisti per mancate pubblicazioni, errori di stampa o omissioni negli annunci. La responsabilità verso il fisco, il pubblico e i terzi delle inserzioni eseguite rimane piena ed intera agli inserzionisti.
- 3.** Errori di stampa che non pregiudicano l'effetto dell'annuncio non danno diritto a ripetizioni gratuite, così come errori dipendenti da cattiva digitazione on line del testo da parte dell'inserzionista.
- 4.** Se l'efficacia dell'annuncio risulti solo in parte menomata, l'inserzione potrà essere ripetuta a richiesta con un adeguato sconto. Nessun diritto spetta all'inserzionista se l'errore dipende da un non chiaro inserimento on line da parte sua.
- 5.** In ogni caso si esclude ogni forma di risarcimento danni e/o indennizzo derivanti dalla eventuale errata pubblicazione.
- 6.** Le prescrizioni per la posizione o le date di pubblicazione, anche se accettate, non sono impegnative, così come l'esclusione di giorni, sospensioni o sostituzioni.
- 7.** La Direzione della Concessionaria di pubblicità **PBM S.r.l.** si riserva la facoltà di abbreviare qualche parola per evitare piccole frazioni di riga, avendo cura di non togliere efficacia e valore agli annunci.
- 8.** Gli annunci di pubblicità economica da pubblicare su rubriche gratuite, non sono ammessi con un numero di parole superiore alle 15, non sono altresì ammessi gli annunci di parole artificialmente composte, né con una o più lettere o parole iniziali non necessarie all'intelligibilità, né in forma collettiva per diversi interessati o con testo individualmente inconcludente, né in rubrica diversa da quella che la Direzione della Concessionaria di pubblicità **PBM S.r.l.** insindacabilmente giudica adatta.
- 9.** Le presenti condizioni potrebbero essere soggette a modifiche. In caso di sostanziali modifiche **PBM S.r.l.** avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza on line sulle proprie pagine o altro mezzo di comunicazione.
- 10.** **PBM S.r.l.** e gli utenti sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione italiana, in base alla quale anche le presenti Condizioni Generali dovranno essere interpretate. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il **Foro di Cagliari** sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti **Condizioni Generali** ed i rapporti dalle stesse regolati.

## CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO NECROLOGIE ON LINE

### 1. Contenuto del Servizio

**PBM - Pubblicità Multimediale S.r.l.** ed in forma abbreviata **PBM S.r.l.**, con sede legale in Cagliari, Piazza L'Unione Sarda n. 24, Codice Fiscale, partita IVA e numero d'iscrizione presso l'Ufficio Registro Imprese di Cagliari 01959730928, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, mette a disposizione degli utenti che intendano avvalersene un servizio di **NECROLOGIE ON LINE** – da ora in poi il Servizio - che consente di pubblicare necrologi a pagamento tramite la piattaforma <https://www.unionesarda.it/necrologi#/> nelle pagine del quotidiano L'Unione Sarda. Il Servizio consente altresì la consultazione on line gratuita da parte di tutti gli abbonati al quotidiano <https://www.unionesarda.it/> delle necrologie pubblicate nei giorni precedenti e in prossima pubblicazione.

### 2. Titolarità della piattaforma

**PBM S.r.l.**, è l'unica titolare della piattaforma web per il tramite della quale viene gestito il Servizio nonché di tutti i relativi diritti inerenti e conseguenti allo sfruttamento della piattaforma medesima.

### 3. Applicabilità delle condizioni

Le presenti **Condizioni Generali del Servizio** si applicano ai soggetti Privati, Liberi Professionisti, Aziende e Agenzie Funebri (d'ora in poi collettivamente "utente/i")

### 4. Termini per l'uso del Servizio

L'utilizzo del Servizio è consentito solo ad utenti maggiorenni secondo la legge italiana (maggiori di anni 18). L'eventuale utilizzo del Servizio è concesso altresì agli utenti che abbiano compiuto sedici anni esclusivamente a valle della autorizzazione e comunque sotto la supervisione dei genitori o di chi ne esercita la potestà o la tutela, che assumeranno quindi ogni responsabilità dell'operato del minore nei confronti di **PBM S.r.l.** e dei terzi ad ogni titolo coinvolti.

**4.1** L'Utente potrà accedere alla procedura di pubblicazione delle necrologie tramite il Sito, <https://www.unionesarda.it/necrologi#/> compilando i campi indicati.

**4.2** L'Utente è esclusivamente responsabile dell'inserimento degli Ordini e del contenuto dei testi delle necrologie e delle immagini; pertanto, una volta confermato l'Ordine ed il contenuto del necrologio, nessuna contestazione potrà essere formulata nei confronti di **PBM S.r.l.**

**4.3** L'Utente assume a proprio carico ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto dei testi delle necrologie e delle immagini, con espresso esonero e manleva di **PBM S.r.l.** da ogni responsabilità verso terzi e/o onere di accertamento e/o controllo, rilevando e manlevando altresì **PBM S.r.l.** da ogni azione legale e/o amministrativa, perdite e/o danni (incluse spese legali) conseguenti alla pubblicazione commissionata.

**4.4** I costi del servizio di pubblicazione necrologie inserite sono determinati dal sistema di gestione sulla base del listino vigente; le tariffe sono consultabili su [pbmnet.it](http://pbmnet.it), all'interno della sezione "Necrologie - L'Unione Sarda".

**4.5** Il Committente effettuerà il pagamento del corrispettivo esclusivamente tramite addebito su carta di credito mediante transazione protetta.

**4.6** La procedura prevede l'emissione immediata della fattura intestata al Committente e la successiva spedizione via e-mail all'indirizzo fornito dal Committente in fase di inserimento dei dati richiesti dalla procedura.

- 4.7** Il Servizio di pubblicazione necrologie accetterà gli Ordini di pubblicazione secondo i tempi tecnici che sono necessari all'Editrice per la stampa del quotidiano **L'Unione Sarda**, **il servizio on line è attivo giornalmente sino alle ore 19.00**. Qualora non sia possibile dare esecuzione ad un Ordine di pubblicazione nella data scelta dall'Utente, **PBM S.r.l** informerà l'Utente che l'Ordine non può essere accettato, e inviterà alla scelta di un'altra data qualora disponibile.
- 4.8** La pubblicazione della necrologia è subordinata all'approvazione della Direzione della Concessionaria di pubblicità **PBM S.r.l** e dell'Editrice **L'Unione Sarda S.p.A.**, anche se esso sia stato accettato dal servizio on line.
- 4.9** Eventuali richieste di modifica degli ordini o del contenuto della necrologia successivamente alla chiusura definitiva della procedura di inserimento, devono essere effettuate telefonando a **PBM S.r.l** al numero 070 6013505 o tramite e-mail all'indirizzo [necrologie@pbmnet.it](mailto:necrologie@pbmnet.it) entro e non oltre le **ore 20.00**.
- 5.0** La Concessionaria di pubblicità **PBM S.r.l** e **L'Unione Sarda S.p.A.** declinano ogni responsabilità circa i danni che potessero essere accusati dagli inserzionisti per mancate pubblicazioni, errori di stampa o omissioni negli avvisi. La responsabilità verso il fisco, il pubblico e i terzi delle inserzioni eseguite rimane piena ed intera agli inserzionisti.
- 5.1** Errori di stampa che non pregiudicano l'effetto della necrologia non danno diritto a ripetizioni gratuite, così come errori dipendenti da cattivo inserimento del testo on line.
- 5.2** Se l'efficacia dell'annuncio risulti solo in parte menomata, la necrologia potrà essere ripetuta a richiesta con un adeguato sconto. Nessun diritto spetta all'inserzionista se l'errore dipende da non chiaro inserimento on line.
- 5.3** In ogni caso si esclude ogni forma di risarcimento danni e/o indennizzo derivanti dalla eventuale errata pubblicazione.
- 6.** Le presenti condizioni potrebbero essere soggette a modifiche. In caso di sostanziali modifiche **PBM S.r.l** avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza on line sulle proprie pagine o altro mezzo di comunicazione.
- 7.** **PBM S.r.l** e gli utenti sono regolati dalla legge e dalla giurisdizione italiana, in base alla quale anche le presenti Condizioni Generali dovranno essere interpretate. Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il **Foro di Cagliari** sarà competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti **Condizioni Generali** ed i rapporti dalle stesse regolati.

## CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE DEI SERVIZI "TOP"

### Premessa

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni, si intendono richiamate e valide tutte le **Condizioni Generali dei Servizi** (servizi Annunci ON LINE e Annunci quotidiano L'UNIONE SARDA tramite piattaforma Annunci on line) che regolano i rapporti con gli utenti che usufruiscono del servizio "**ANNUNCI**" di **PBM - Pubblicità Multimediale S.r.l.** ed in forma abbreviata **PBM S.r.l.** rinvenibili al seguente link: <https://www.unionesarda.it/annunci> e nel quotidiano cartaceo **L'Unione Sarda**. Le presenti Condizioni (di seguito anche solo "Contratto") si applicano agli utenti che utilizzano i servizi "**TOP**" sia agli utenti inserzionisti privati o professionali (d'ora in poi collettivamente "Cliente/i").

### 1. Definizione di servizi "TOP"

Ai fini del presente Contratto, si intende per servizi "**TOP**" l'utilizzo del servizio messo a disposizione da **PBM S.r.l.** attraverso la quale l'utente può usufruire delle seguenti funzionalità:

**1.1** In evidenza sul sito: riposizionamento dell'annuncio in cima all'elenco, degli annunci

<https://www.unionesarda.it/economici>, per giorni 7 (sette).

**1.2** Pubblicazione del proprio annuncio a pagamento, all'interno delle rubriche riservate alle inserzioni degli Annunci Economici a Parole del quotidiano cartaceo **L'Unione Sarda**, da un minimo di giorni 1 (uno) ad un massimo di giorni 7 (sette).

Listino Prezzi - PBM - Pubblicità Multimediale S.r.l.				
Servizi TOP	Quantità	Durata in giorni	N° Parole	COSTO TUTTO COMPRESO
In evidenza sul sito	1	7	Illimitato	10,00 €
In evidenza sul Quotidiano *	1	1	15	4,99 €
Foto incorniciato sul Quotidiano *	1	1	15	9,90 €

*\*Servizi in prossima attivazione: In evidenza sul Quotidiano e Foto incorniciato sul Quotidiano*

Il servizio è volto ad una maggiore visibilità degli annunci attraverso il riposizionamento degli stessi secondo differenti opzioni che variano in base alla tipologia del servizio scelto ed alla relativa durata. A tal fine, il Cliente verrà informato sulle possibili e future combinazioni di riposizionamento degli annunci in ragione degli acquisti effettuati.

### 2. Limitazioni

Ferme restando le limitazioni previste dall'art. 8 delle **Condizioni Generali di Servizio piattaforma Annunci On Line**, **PBM S.r.l.** nell'ambito della propria piattaforma, si riserva comunque la facoltà di non accettare l'attivazione di link a siti o pagine esterne in cui vengano proposti annunci contrari alla politica editoriale del sito o servizi in concorrenza diretta e/o indiretta con la propria attività, ovvero di rimuovere direttamente tali link, dandone comunicazione al Cliente, anche in periodi successivi e senza che il periodo intercorso costituisca accettazione tacita.

### 3. Contenuto degli annunci

Sulla base del materiale fornito dal Cliente, **PBM S.r.l.** procederà, a proprio insindacabile giudizio, alla rubricazione degli annunci in una delle categorie merceologiche previste all'interno del proprio sito internet e del quotidiano cartaceo, anche in difformità dalla richiesta del Cliente, offrendone ove lo ritiene necessario successiva comunicazione al Cliente tramite posta elettronica.



#### 4. Cancellazione degli annunci

**PBM S.r.l.**, si riserva la facoltà di non pubblicare annunci contrari alla politica editoriale ([regole di pubblicazione](#)), di procedere in qualsiasi momento alla loro cancellazione e, nei casi più gravi, all'oscuramento degli annunci, nonché all'interruzione di qualsiasi ulteriore rapporto commerciale con il Cliente, con facoltà di **PBM S.r.l.** di richiedere il risarcimento degli eventuali danni. Ferme restando le condizioni previste dall'art. 7 delle **Condizioni Generali di Servizio piattaforma Annunci On Line** e art.1 delle **Condizioni Generali di Servizio Annunci Economici a parole quotidiano L'Unione Sarda tramite piattaforma Annunci On Line** la responsabilità del Cliente in relazione al contenuto degli annunci, **PBM S.r.l.** si impegna in caso di cancellazione o rifiuto degli annunci da parte della stessa ovvero nei casi previsti dal precedente punto 3, a restituire al Cliente l'importo corrisposto per i servizi non ancora eseguiti e/o che non abbiano già avuto un principio di esecuzione, al netto della somma ascrivibile ai servizi già fruiti e/o al costo di attivazione e gestione della posizione.

#### 5. Cancellazione dell'area riservata

Ferme restando le condizioni previste dall'art. 7 delle **Condizioni Generali di Servizio piattaforma Annunci On Line**, resta espressamente inteso che nel caso in cui l'utente cancelli spontaneamente la propria area riservata, non potrà più usufruire dei servizi **"TOP"** acquistati e nulla avrà a che pretendere da **PBM S.r.l.** in relazione alla mancata fruizione dello stesso, rispetto al quale, ai sensi del successivo punto 6, è esplicitamente escluso ogni diritto di recesso a seguito della sua esecuzione.

#### 6. Diritto di recesso

Il Cliente privato ha facoltà di recesso dal presente contratto per i servizi a pagamento non ancora eseguiti e/o che non abbiano già avuto un principio di esecuzione, da comunicarsi entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto (data del pagamento del corrispettivo) ovvero nel minore termine di durata del contratto così come indicata nel punto che segue tramite e-mail ([annunci@unionesarda.it](mailto:annunci@unionesarda.it)) o lettera raccomandata da indirizzare presso la sede legale di **PBM S.r.l.**(Piazza L'Unione Sarda, 24 – 09122 Cagliari) In caso di recesso **PBM S.r.l.** si impegna a restituire al Cliente l'importo corrisposto al netto della somma ascrivibile ai servizi già fruiti e/o al costo di attivazione e gestione della posizione, che saranno calcolati a cura di **PBM S.r.l.** .Il Cliente prende atto e accetta che, a fronte dell'esecuzione del contratto, ogni diritto di recesso resta espressamente escluso. Ai fini di cui al presente punto per Cliente privato si intende la

persona fisica che usufruisce delle opzioni per annunci che abbiano ad oggetto beni o servizi totalmente estranei e non riconducibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, e/o che non possiede la partita iva. Pertanto il presente punto non si applica ai Clienti professionisti e/o aziende che hanno diritto di recesso solamente nei casi espressamente previsti dalla legge, da comunicarsi con le modalità descritte.

#### 7. Durata ed effetti della cessazione del contratto

Il presente Contratto avrà la durata relativa a ciascuna funzionalità così come indicate nel punto 1 del presente contratto. I servizi di **"In evidenza sul sito"** garantiranno la presenza dell'annuncio in cima all'elenco fino all'introduzione di un nuovo annuncio nell'ambito della stessa categoria merceologica ovvero fino all'inserimento di un nuovo annuncio nell'ambito della categoria medesima. Alla scadenza del periodo contrattuale e in caso di mancato rinnovo del servizio ovvero in caso di recesso e/o cessazione a qualunque titolo del presente contratto, tutte le inserzioni posizionate con le modalità indicate nel punto 1 del presente contratto, verranno riposizionate ripristinando la situazione antecedente all'inizio del presente accordo. In caso di **"In evidenza sul sito"**, non sarà possibile il ripristino della situazione precedente poiché trattasi di servizio ad erogazione istantanea.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per i servizi erogati tramite le piattaforme **Annunci e Necrologie**, **PBM S.r.l.** utilizza il servizio di pagamento sicuro PayPal. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Il pagamento dei Servizi acquistati sul sito può essere effettuato anche mediante carta di credito direttamente tramite il sito. **PBM S.r.l.**, accetta le carte di credito dei circuiti VISA, Mastercard, American Express, Maestro.

### 1. Modalità di pagamento

Il pagamento delle somme pattuite deve avvenire in un'unica soluzione. Il corrispettivo richiesto per l'effettiva erogazione dei Servizi, così come indicato in sede di attivazione è espresso in Euro (€) ed è comprensivo di IVA oneri e accessori.

Le carte di credito accettate sono, in ogni caso, indicate, durante la procedura di acquisto del servizio. L'addebito dell'importo totale dovuto dall'utente a **PBM S.r.l.** è effettuato al momento della trasmissione dell'ordine.

Ai fini della fatturazione elettronica nei confronti di persone giuridiche e di persone fisiche richiedenti fattura, il Cliente prende atto e accetta che quest'ultima potrà avvenire solamente nei confronti di soggetti in possesso di dati fiscali italiani validi (non sono considerati dati fiscali italiani quelli afferenti alle località di Livigno, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino).

### 2. PayPal

Il pagamento dei servizi può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà re-indirizzato sul sito [www.paypal.it](http://www.paypal.it) dove eseguirà il pagamento dei Servizi in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con **PBM S.r.l.**

Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'importo totale dovuto sarà addebitato da PayPal all'utente contestualmente alla conclusione dell'acquisto on line. In caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso sarà accreditato sul conto PayPal dell'utente. I tempi di riaccredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, **PBM S.r.l.** non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

### 3. Carta di credito

Il pagamento dei Servizi acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito direttamente tramite il Sito. **PBM S.r.l.** accetta le carte di credito dei circuiti VISA, Mastercard, AmericanExpress, Maestro, etc.. Le carte di credito accettate sono, in ogni caso, indicate, durante l'apposita procedura di acquisto. L'addebito dell'Importo Totale Dovuto dall'utente **PBM S.r.l.** è effettuato al momento della trasmissione dell'ordine di acquisto.

Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, **PBM S.r.l.** si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso

dall'intestatario della carta, la carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità.

PBM S.r.l. utilizza il servizio di pagamento sicuro Paypal. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Il Fornitore non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti.

In caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso sarà accreditato sul conto dell'utente. I tempi di riaccredito dipendono dal circuito della carta stessa e dal sistema bancario a cui essa è associata. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, **PBM S.r.l.** non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi o omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente presso il servizio di assistenza della carta di credito utilizzata.

## ADEGUAMENTO DSA (DIGITAL SERVICE ACT)

**PBM – Pubblicità Multimediale S.r.l.**, fornitore del presente sito web, si riserva il diritto di bloccare un utente o di intraprendere le differenti necessarie misure nell'eventualità in cui vi siano indicazioni di un uso improprio dei servizi online o comunque un utilizzo in contrasto con i presenti Termini e Condizioni.

In particolare, un uso verrà considerato abusivo qualora un utente utilizzasse i sistemi o le informazioni in essi contenute al di fuori degli scopi cui sono destinati, oppure utilizzasse i sistemi per scopi illegali o per finalità che violano i diritti di **PBM** o di terze parti, o utilizzasse i sistemi in una modalità non conforme a quella prescritta con i presenti Termini e Condizioni.

Inoltre, l'utente assicura la veridicità e completezza delle informazioni da lui fornite a **PBM**. L'utente è consapevole della necessità di informare immediatamente **PBM** in caso di qualsiasi modifica dei propri dati intervenuta successivamente.

Con riferimento ai dati caricati dall'utente, quest'ultimo si impegna ad assicurare di essere proprietario di tutti i diritti su di essi e di averne piena disponibilità di utilizzo, assicurando, tra l'altro, che i dati caricati non sono gravati da alcun tipo di diritto di terzi che ne proibisca l'uso.

In particolare, i servizi online non possono essere utilizzati per scopi rientranti nelle seguenti casistiche:

- Razzismo, frasi contro l'umanità
- Fornitura di informazioni false o non corrette
- Di carattere abusivo, aggressivo, molesto, di odio, osceno, minaccioso o altrimenti contestabile
- Informazioni che violano requisiti normativi o che non sono sufficientemente conformi con i requisiti di implementazione applicabili (es. in caso di obblighi di trasparenza o etichettatura)
- Informazioni la cui divulgazione costituisce una condotta penalmente rilevante o comunque sanzionabile dal nostro Ordinamento

### **Misure da intraprendere in caso di violazione**

Qualora le informazioni fornite violassero i presenti Termini e Condizioni e PBM ne venisse a conoscenza (ad es. attraverso la segnalazione di un altro utente), PBM si riserva il diritto di bloccare o cancellare immediatamente tale contenuto.

Se ritenuto necessario o appropriato, le seguenti misure verranno intraprese a seconda della severità, frequenza e numero di violazioni:

- Cancellazione temporanea o permanente del contenuto
- Blocco temporaneo dell'account utente e disattivazione del contenuto associato
- Per 1 mese
- Per 3 mesi
- Per 6 mesi
- Per 1 anno
- Blocco permanente dell'account utente e del relativo contenuto
- Blocco permanente dell'account dell'utente e di tutti i contenuti associati, con blocco di accesso futuro per lo specifico indirizzo e-mail e gli altri dati anagrafici identificativi dell'utente che vengono inseriti in una blacklist con la conseguenza che non potranno richiedere la creazione di un nuovo account a loro nome.

Come richiesto dalla normativa, gli utenti coinvolti e chi ha svolto le segnalazioni verranno informati in merito alla decisione di PBM e gli verrà data la possibilità di replicare. Dopo questi ulteriori commenti, PBM riesaminerà la decisione e prenderà una decisione finale sulla gestione del contenuto segnalato. L'utente riceverà una notifica/e-mail in merito alla decisione moderata, inclusa la motivazione.

### **Reclami e risoluzioni alternative della controversia**

L'utente ha la possibilità di proporre un reclamo contro la decisione finale di PBM rivolgendosi a [contattidsa@pbmnet.it](mailto:contattidsa@pbmnet.it), [pbm@pec.it](mailto:pbm@pec.it), +39 070 60131, ad esempio per contestare la cancellazione del contenuto o il blocco degli account. Il reclamo dovrà essere trasmesso entro 6 mesi dalla ricezione della decisione originaria. PBM esaminerà il reclamo entro un mese dalla sua ricezione, con la supervisione del proprio personale qualificato e senza avvalersi esclusivamente di strumenti automatizzati, e potrà confermare o annullare la propria decisione (interamente o parzialmente). L'utente verrà informato della decisione via e-mail.

I reclami che non possono essere risolti mediante il processo sopradescritto possono essere sottoposti e gestiti da un organismo di mediazione certificato. L'accesso alla giustizia ordinaria è sempre possibile a prescindere dal coinvolgimento dell'organismo di mediazione.

## **ASSISTENZA**

### **1. Assistenza**

Per ricever informazioni o assistenza su Annunci e Necrologie, è possibile contattare il servizio Clienti **PBM - Pubblicità Multimediale S.r.l.** tramite le seguenti modalità:

- Telefonicamente: **070 - 6013505**, dal lunedì al sabato dalle 10.00 alle 20.00, la domenica e i festivi dalle 12.00 alle 20.00.
- Per e-mail, all'indirizzo **[annunci@unionesarda.it](mailto:annunci@unionesarda.it)** – **[necrologie@pbmanet.it](mailto:necrologie@pbmanet.it)**
- Per posta, scrivendo a **PBM Srl, piazza L'Unione Sarda 24, 09122 Cagliari (CA)**

### **2. Contestazioni**

Eventuali contestazioni per la mancata o inesatta erogazione dei servizi indicati dalle sopra citate **Condizioni Generali**, dovrà essere trasmesso dal committente per iscritto entro e non oltre 8 (otto) giorni decorrenti dalla data fissata per la pubblicazione del servizio acquistato, tramite le seguenti modalità:

- Per posta, scrivendo a PBM Srl, piazza L'Unione Sarda 24, 09122 Cagliari (CA)
- Per e-mail, all'indirizzo **[annunci@unionesarda.it](mailto:annunci@unionesarda.it)** per il servizio Annunci economici e **[necrologie@pbmanet.it](mailto:necrologie@pbmanet.it)** per il servizio Necrologie.

**PBM Srl**, risponderà alle contestazioni per e-mail o posta nel termine massimo di sette (sette) giorni lavorativi, dal ricevimento degli stessi.